



Firma T.O. vi offre una completa gamma di garanzie assicurative automaticamente inclusa nella quota d'iscrizione, per permettervi di godere la vostra vacanza con piena serenità. Il presente documento è un estratto della polizza sottoscritta dal contraente (tour operator o agenzia di viaggi) che viene rilasciato ai viaggiatori per rendere note le condizioni di assicurazione. L'operatività del presente documento è subordinata alla legge italiana e al rispetto delle norme di applicazione della polizza.

PRIMA DEL VIAGGIO ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

a. OGGETTO. La garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di contratto e fino all'intero valore del viaggio, con il massimo per evento di Euro 10.000,00. L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi (imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio):

1) Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso o dei loro coniugi, conviventi, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati o del Socio conitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore.

A questi effetti, in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:

- ad una sola persona nel caso A) - pacchetti comprensivi di prenotazione alberghiera,
- a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa caso B) - pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o ricattizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione del viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data della prenotazione del viaggio.

2) Qualsiasi evento impreveduto, esterno, documentabile ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio.

b. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI. L'assicurazione è operante solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento ed obblighi in caso di sinistro". L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neurologiche, nervose e mentali.

Nel caso B), annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

c. FRANCHIGIA. Nessuna franchigia verrà applicata nel caso di annullamento a seguito di malattia o infortunio che determini ricovero ospedaliero di almeno una notte dell'assicurato o del compagno di viaggio, oppure a seguito di decesso delle persone di cui al punto 1); in tutti gli altri casi eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 20% dell'importo indennizzabile.

d. COMPORTEMENTO ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO. Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla Compagnia

entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza. La denuncia deve essere effettuata direttamente al Navale Assicurazioni S.p.A. a mezzo Fax 02 58211717. Come data di invio farà fede la data del telexfax.

Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

- nome, cognome, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medica legale e telefono ove l'Assicurato sia effettivamente rintracciabile.

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.

- la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare,
- la certificazione medica o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altra documentazione comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

• **anche successivamente** (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a Navale Assicurazioni S.p.A. Corso di Porta Vittoriana 9 - 20122 MILANO: estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, le certificazioni in originale. Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro.

DURANTE IL VIAGGIO ASSISTENZA SANITARIA - SINTESI

La centrale operativa (tel. 02 5828 6384), in funzione 24 ore su 24, provvede per incarico di Navale Assicurazioni S.p.A. a fornire i seguenti servizi di assistenza ai viaggiatori:

Consiglio medico e segnalazione di uno specialista sul posto; accertamento sullo stato di salute per decidere la prestazione più opportuna.

Invio di medicinali urgenti se irrimediabili sul posto ma commercializzati in Italia.

Rientro sanitario del viaggiatore con il mezzo più idoneo ed eventuale assistenza medica. Il trasporto è interamente organizzato da Navale S.O.S. a proprie spese.

Rientro del viaggiatore convalescente qualora il suo stato di salute gli impedisca di rientrare con il mezzo previsto, nonché rimborso delle spese supplementari di soggiorno se necessarie, per un massimo di 3 giorni dopo la data prevista per il rientro. Trasporto della salma del viaggiatore dal luogo del decesso al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

Rientro dei familiari o di un compagno di viaggio purché assicurati, a seguito di rientro sanitario e/o decesso del viaggiatore. Rientro anticipato del viaggiatore in caso di avvenuto decesso di un familiare in Italia (coniuge, figlio, fratello, genitore, suocero, genero o nuora).

Viaggio di un familiare quando il viaggiatore sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni e qualora non sia già presente un familiare maggiorenne.

Interprete a disposizione all'estero quando il viaggiatore, a seguito di ricovero o di procedura giudiziale, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale (spese fino a un massimo di Euro 1.000).

Assistenza legale quando il viaggiatore sia ritenuto civilmente o penalmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero (anticipo cauzione fino ad Euro 15.000).

Anticipo spese di prima necessità in casi gravi e contro adeguata garanzia bancaria (fino a Euro 5.000).

Trasmissione di messaggi urgenti a persone residenti in Italia qualora il viaggiatore fosse impossibilitato.

Spese telefoniche documentate, sostenute per contattare la Centrale Operativa in caso di necessità (fino a Euro 100).

Spese di soccorso e ricerca affrontate in caso di infortunio, se eseguite da organismi ufficiali (fino ad Euro 1.500).

SPESA MEDICHE - SINTESI

La seguente garanzia è prestata direttamente da Navale Assicurazioni S.p.A. che:

provvederà con pagamento diretto previa autorizzazione della centrale operativa, oppure rimborserà le spese incontrate (per ricoveri nei limiti del costo degli ospedali pubblici) alla presentazione dei documenti previsti al punto "Modalità" della polizza. Per spese superiori ad Euro 1.000 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa. La garanzia vale solo per le spese di prestazioni sanitarie e trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, non rimandabili al rientro alla residenza, con il limite all'estero di Euro 15.000 ed in Italia di Euro 1.000 (scoperto 10% con il minimo di Euro 40 per persona).

MODALITÀ. Il rimborso delle spese mediche va richiesto a NAVALE ASSICURAZIONI S.p.A., C.P. 1107 - Milano unitamente ad una descrizione dell'accaduto, nome e cognome, indirizzo, n. di tessera Navale S.O.S., copia del voucher, certificazione medica, diagnosi del medico locale ed originali (da spedire via raccomandata) delle fatture o ricevute pagate.

GARANZIA BAGAGLIO - SINTESI

Assicurazione delle perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio, avaria o mancata riconsegna del bagaglio (fino ad Euro 1.000).

L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento. Per il rifacimento dei documenti il rimborso è limitato ad Euro 250. Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per: gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore; apparecchiature fotocinematografiche, apparecchi radiotelevisivi ed apparecchiature elettroniche. Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan o a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave, non visibili dall'esterno, e se il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

Il viaggiatore è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Navale Assicurazioni SpA nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, deve quindi sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile conseguendo le relative ricevute scritte (PIR etc.) che dovranno essere fornite unitamente alla denuncia. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

FRANCHIGIA (detratta dagli indennizzi sopraindicati): Euro 40.

ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO. Il rimborso per danni o perdite al bagaglio va richiesto a NAVALE ASSICURAZIONI S.p.A.

C.P. 1107 MILANO - e-mail navalesos@navale.it, fornendo Nome e cognome, indirizzo, n. di tessera navale S.O.S., copia del voucher, descrizione delle circostanze del sinistro, descrizione, valore e data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreperibilità; copia del reclamo controfirmato ed eventuale risposta, sporto al vettore, albergatore o altro responsabile se coinvolti, denuncia effettuata sul posto in caso di furto.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO - SINTESI

La copertura garantisce il rimborso pro-quota, al netto della quota iscrizione, della parte di costo del viaggio non utilizzata nel caso che il viaggiatore, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

rientro sanitario del viaggiatore per motivi di salute solo se predisposto da Navale SOS;

ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione del viaggio;

rientro anticipato per decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso verrà erogato unicamente in forma di "Buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator. Il "buono viaggio" non è cedibile, non è rimborsabile e dovrà essere utilizzato entro i 12 mesi dalla data di rientro. caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona. Non saranno ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "rientro sanitario" non organizzato dalla Centrale Operativa Navale S.O.S.

IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO. Per ottenere il "Buono viaggio" il viaggiatore è tenuto ad inviare a Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO quanto segue: i propri dati e recapiti, descrizione dell'accaduto, estratto conto di iscrizione, certificato di morte o di ricovero, stato famiglia.

GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO" - SINTESI

La garanzia copre le spese derivanti dalla forzata modifica del viaggio resasi necessaria dopo l'inizio del viaggio e/o l'interruzione del viaggio stesso a seguito di: eventi Fortuiti, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi Di Stato Ecc.), eventi atmosferici catastrofici (Cicloni, Inondazioni, Terremoti Ecc.), casi di forza maggiore in generale.

In questi casi la Società rimborsa:

a) il costo della parte di viaggio (pro-quota al netto della quota iscrizione) non usufruita a causa del forzato rientro anticipato;

b) il costo sostenuto per la modifica dei servizi turistici e per far fronte a situazioni di emergenza verificatesi dopo l'inizio del viaggio, cioè i costi di riprotezione essenziali ed indispensabili, sostenuti direttamente dal viaggiatore o per suo conto, anticipati dalla Contraente.

L'Assicurato e il Contraente si impegnano a corrispondere alla Società ogni rimborso ottenuto dai fornitori dei servizi turistici. MASSIMALI: pari al costo del viaggio a persona con il massimo di Euro 1.000 per passeggero e di Euro 150.000 per anno assicurativo.

ESCLUSIONI: sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da: fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati prima dell'inizio del viaggio organizzato; insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore e/o venditore del viaggio assicurato; dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; infortunio o la malattia da chiunque subiti.

Ai fini della presente garanzia le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO. Il viaggiatore dovrà fornire ricevute e fatture delle spese sostenute. Documentare l'impossibilità di usufruire dei servizi originariamente previsti, quindi documentare la natura e l'entità dell'evento, documentare la necessità dei servizi sostituiti acquistati. La documentazione andrà inviata Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO - e-mail navalesos@navale.it

INDENNIZZO PER RITARDO VOLO O RIMBORSO VIAGGIO - SINTESI

In caso di ritardata (in base all'ultima comunicazione) partenza del volo di andata superiore alle 8 ore complete (in base all'ultima comunicazione) la Compagnia eroga un'indennità per passeggero di Euro 100 o in alternativa si potrà ottenere il rimborso del 75% della quota di partecipazione al viaggio pagata, al netto della quota di iscrizione e/o assicurazione, nel caso in cui l'assicurato decida di rinunciare definitivamente al viaggio. La garanzia opera solo per i biglietti di viaggio emessi/rilasciati dalla Contraente. La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino al giorno precedente la partenza. Sono altresì esclusi gli eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato e/o dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotesti.

ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO.

La documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza andrà conseguita dall'Assicurato direttamente e presso il vettore e andrà fornita contestualmente alla denuncia di sinistro unitamente all'estratto conto di prenotazione comprovante che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator, la copia dei biglietti stessi, l'eventuale foglio convocazione, voucher e/o le comunicazioni di aggiornamento di orario. In tutti i casi l'Assicurato dovrà rendersi disponibile al fine di poter fornire alla Navale Assicurazioni ulteriore documentazione necessaria per la definizione del sinistro. Tale documentazione andrà inviata Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 MILANO - e-mail navalesos@navale.it.

ESCLUSIONI E NORME GENERALI

Se non diversamente previsto dalle specifiche garanzie, non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

a) dolo o incuria del viaggiatore; b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; d) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportiva svolta a titolo professionale; e) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; f) stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio; g) viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico. Sono inoltre escluse: h) le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti; i) le prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza; j) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e companionari; k) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore; l) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento; m) le perdite, danni o spese mediche derivanti da eventi denunciati alla Navale Assicurazioni SpA oltre 30 giorni dal loro verificarsi.

Le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma del Tour Operator come inizio e termine del viaggio organizzato e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio. Per i viaggi "incoming" in Italia le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine "Italia" il paese di residenza del viaggiatore.

PRECISAZIONE

Le Prestazioni sono qui riportate in sintesi al solo scopo informativo per consentire ai Viaggiatori di usufruire delle garanzie. In tutti i casi faranno fede gli originali del Contratto e relative condizioni integrali di Polizza depositati presso la Contraente e disponibili su richiesta anche prima della prenotazione al viaggio.